



## Formular de returnare

IBD International Brand Discount EOOD EIK: 206574210 with management address in the city of Sofia, 14 Konstantin Petkanov str., fl.1, office 5, phone: 0882621097, e-mail info@ibdiscount.com

INTERNATIONAL  
BRAND DISCOUNT

Numărul facturii:		Telefon:	
Data facturii:		Adresă:	
Nume și prenume:		Email:	

### CUM SĂ RETURNATI CEL MAI UȘOR UN PRODUS CUMPRAT?

1. Completați detaliile dvs. personale mai sus. În cazul în care nu aveți o adresă de email, lăsați acest câmp necompletat.
2. Marcați opțiunea dorită mai jos: anularea unui contract la distanță în termen de 14 zile sau înlocuire.
3. In the table below, please indicate:
  - Numele și cantitatea produsului/produselor pe care le returnați,
  - Motivul returnării, selectând codul de motiv listat mai jos în tabel,
4. Vă rugăm să scrieți numărul contului bancar/IBAN, dacă ați plătit comanda la livrare. Rambursările pentru plățile în avans cu cardul vor fi efectuate conform aceleiași metode de plată/card folosite pentru tranzacția originală.

**Bank account/IBAN:** \_\_\_\_\_

**SWIFT CODE** \_\_\_\_\_

**BANK NAME** \_\_\_\_\_

**BANK ADDRESS** \_\_\_\_\_

Numele produsului	Cantitate	Motivul returnării	Înlocuire (scrieți produsul dorit)	Rambursare (Marcați cu un X)

--	--	--	--	--

Produs greșit sau deteriorat la livrare 1a. Lipsa produs, parte/accesorii 1b. Am primit produsul greșit 1c. Am comandat produsul greșit 1d. Am primit un produs deteriorat Nu corespunde așteptărilor 2a. Nu îmi place 2b. Dificil de utilizat	Corectitudinea informațiilor la achiziție 3a. Preț greșit 3b. Informații incorecte 3c. Promisiuni nerealiste	Produs deteriorat 4a. Produs spart sau deteriorat 4b. Produs nefuncționant Altele: scrieți motivul aici
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Semnătură \_\_\_\_\_

Dacă aveți dreptul legal de a returna produsul, îl puteți trimite la:

**Sofia**  
**Republika district**  
**712 Sofiiski okolovrasten pat**  
**Sales Toro EOOD**

împreună cu acest formular de returnare și o copie a facturii.

Datele personale furnizate în acest formular vor fi prelucrate exclusiv în scopul soluționării reclamației dvs. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Politica noastră de confidențialitate. <https://borner-germany.ro/confidentialitate-si-protectia-datelor/>

Vă rugăm să rețineți că reclamația dvs. va fi rezolvată în conformitate cu drepturile dvs. de consumator în conformitate cu legea aplicabilă și/sau termenii aplicației în momentul achiziției.